

# Pamplona • ADN Pymes

---

 [adnpymes.laneurona.com/evento/pamplona/](http://adnpymes.laneurona.com/evento/pamplona/)

La Neurona

## Pamplona, 10 de Abril de 2018

---

Nos desplazamos hasta el corazón de Navarra en un momento clave en la utilización de nuevas posibilidades derivadas de la transformación digital, las personas y las últimas novedades financieras como instrumento de captación y fidelización de clientes para el entorno pyme.

### Agenda

---

9.00-9.10

Recepción de asistentes y bienvenida

9.10-9.15

Bienvenida moderador de la jornada

**Miguel Ángel Robles Elez-Villarroel.** CEO. **La Neurona.** Autor "I Love my Pyme".

[@maroelvi](https://twitter.com/maroelvi)

9.15-9.30

Apertura Institucional

**José Antonio Sarriá.** Presidente. **Confederación de Empresarios de Navarra (CEN)**

Finanzas Pyme

---

9.30-10.00

Gestión financiera

- Optimización de la gestión
- Cómo buscar financiación
- Alternativas adecuadas según nuestro objetivo (circulante, inversión, etc...)

**Mikel Eguiazu.** Managing Director. **Solve Advisors Group.**

10.00-10.30

Panel de expertos: Gestión de cobros

- Cobros y ventas: inseparables
- Análisis de clientes y herramientas para garantizar el cobro

**Miguel Rodríguez.** Director Sucursal Pamplona. **Crédito y Caución.**

[@creditoycaucion](https://twitter.com/creditoycaucion)

Marketing y Ventas Pyme

---

10.30-10.50

Logística y transporte, engranajes de la fidelización

**Correos Express** (participación confirmada)

10.50-11.20

Pausa café

11.20-11.50

Desarrollo de clientes en las Pymes

El conocimiento de los usuarios para definir estrategias de éxito de marketing y ventas

**Luis Lorenzo.** Consultor, profesor y speaker de Innovación Organizacional Disruptiva

Capital Humano Pyme

---

11.50-12.20

Equipos comprometidos

- La creación y gestión de equipos en las pymes: desarrollo de estrategias eficaces que influyan en los resultados empresariales

**José Luis Abajo, Pirri.** Maestro de esgrima, medallista olímpico, conferenciante y presentador. @PirriEsgrima

12.20-12.40

Panel de expertos: El papel de la innovación y la competitividad en las pymes navarras